

Regulamin dokonania rezerwacji w Apartamentach Leszno

Podstawowe terminy

Rezerwujący- osoba fizyczna lub osoba prawna, która dokonała rezerwacji Apartamentów Blue Buddy Apartments.

Wynajmujący – ICC Michał Biegajski, ul. Niepodległości 49, 64-100 Leszno

Apartament – lokal mieszkalny, oferowany przez Apartamenty Leszno, który Rezerwujący wynajął na pobyt czasowy w celach turystycznych, służbowych lub wypoczynkowych.

Współpracujący system rezerwujący – system rezerwacji elektronicznej miejsc noclegowych działający w ramach portali internetowych oferujących najem miejsc noclegowych.

Pobyt – określona liczba dni/dób na jaki została zawarta umowa najmu lokalu mieszkalnego.

Postanowienia ogólne

1. Dokonanie rezerwacji Apartamentu przez Rezerwującego jest równoznaczne z zapoznaniem się z zapisami niniejszego Regulaminu i ich akceptacją oraz zawarciem Umowy Najmu między Rezerwującym a Wynajmującym.

Sposoby dokonania rezerwacji

1. Rezerwacji Apartamentów można dokonać w następujący sposób:

- za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej

www.apartamentyleszno.com

- telefonicznie pod numerem telefonu: +48 601 96 96 96

- za pomocą poczty elektronicznej wysyłając wiadomość e-mail pod adres: noclegi@apartamentyleszno.com

- za pomocą systemów rezerwacyjnych współpracujących z Wynajmującym.

2. Po dokonaniu rezerwacji, na adres e-mailowy Rezerwującego zostanie wysłane potwierdzenie dokonania wstępnej rezerwacji Apartamentu wraz z informacją dot. kosztów pobytu, wysokości wymaganej zaliczki oraz numerze konta na który należy wpłacić zaliczkę.

3. W wiadomości e-mail potwierdzającym rezerwację zostaną przesłane informacje dot. doby hotelowej, parkingu oraz warunkach anulacji rezerwacji.

4. Zaliczkę należy wpłacać za pomocą karty kredytowej, przy pomocy transakcji online lub bezpośrednio na konto Banku Spółdzielczego w Poniecu:

o numerze: 38 8682 0004 0036 7099 2000 0010

Nazwa rachunku: ICC Michał Biegajski, 64-100 Leszno, Niepodległości 49

5. Po zaksięgowaniu zaliczki na koncie Wynajmującego rezerwacja staje się Rezerwacją Gwarantowaną.

6. W przypadku rezygnacji z zamówionych świadczeń w terminie 7 dni przed datą planowanego pobytu, uiszczona zaliczka nie podlega zwrotowi.

7. Brak wpłaty na konto w ciągu 12 godzin od otrzymania potwierdzenia rezerwacji powoduje jej automatyczne anulowanie.

Anulowanie rezerwacji

1. W przypadku anulacji rezerwacji w terminie 7 dni przed datą planowanego przyjazdu Wynajmujący zastrzega sobie prawo zatrzymania wpłaconej zaliczki.

2. Późniejsze przybycie lub opuszczenie Apartamentu przed zakończeniem planowanego pobytu, za wyjątkiem zdarzeń losowych spowodowanych działaniami siły wyższej, nie zobowiązuje Wynajmującego do zwrotu opłaty za niewykorzystane usługi objęte rezerwacją.

3. Wynajmujący zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji w przypadku zaistnienia przyczyn od niego niezależnych, w tym wywołanych zdarzeniem losowym lub zagrażających bezpieczeństwu Rezerwującego. W przypadku anulowania rezerwacji przez Wynajmującego następuje zwrot otrzymanych od Rezerwującego należności, w tym zaliczki, co wyczerpuje wszelkie roszczenia Rezerwującego z tytułu niewykonania umowy. Zwrot następuje na wskazany przez

Rezerwującego rachunek bankowy w terminie 7 dni od anulowania rezerwacji.

Płatność za usługę

1. Należność za usługę należy dokonać w dniu przyjazdu gotówką lub kartą płatniczą.

Zameldowanie

1. Zameldowanie odbywa się w godzinach od 14:00 do 22:00. Wcześniejszy lub późniejszy przyjazd musi zostać potwierdzony przez Wynajmującego.

2. Planowaną godzinę należy potwierdzić na dzień przed przyjazdem pod nr tel. +48 601 96 96 96 lub na adres e-mail noclegi@apartamentyleszno.com

3. Zameldowanie Rezerwującego odbywa się w Recepcji w dniu przyjazdu i obejmuje wypełnienie karty meldunkowej, uregulowanie pełnej opłaty za nocleg i zamówione usługi dodatkowe i odbiór kluczy do Apartamentu.

Wymeldowanie

1. Wymeldowanie odbywa się do godziny 11:00. Możliwość przedłużenia doby trzeba każdorazowo ustalić z Wynajmującym i następuje w przypadku dostępności Apartamentu oraz obarczona jest odpowiednią opłatą. Klucze do Apartamentu należy osobiście oddać w Recepcji lub wrzucić do białej skrzynki znajdującej się obok drzwi do recepcji.

Obowiązki Rezerwującego:

1. Rezerwujący zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymania wynajętego Apartamentu w należytym stanie. W Apartamencie obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22.00 do 6.00 dnia następnego.

2. W stosunku do osób, które będą zachowywać się niewłaściwie, nie przestrzegać ciszy nocnej oraz nie stosować się do zaleceń przekazanych przez przedstawicieli Wynajmującego, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym umowy bez obowiązku zwracania uiszczonych opłat za pobyt.

3. Rezerwujący zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania przedstawiciela Wynajmującego w momencie przekazania kluczy o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w Apartamencie oraz do natychmiastowego poinformowania o wyrządzonych przez siebie szkodach.

4. Rezerwujący ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody na osobie i mieniu, powstałe w związku z jego pobytem w wynajętym Apartamencie, z jego winy lub z winy osób trzecich, przebywających w Apartamencie za jego zgodą.

5. Rezerwujący zobowiązany jest do przestrzegania bezwzględnego zakazu palenia tytoniu w Apartamencie i w budynkach, w których Apartament jest usytuowany. W przypadku złamania zakazu palenia tytoniu, Rezerwujący zostanie obciążony karą w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych). Palenie tytoniu możliwe jest tylko i wyłącznie w miejscach specjalnie do tego wyznaczonych.

6. W Apartamencie i w budynku, w którym Apartament jest usytuowany, obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, używania środków odurzających, przebywania pod ich wpływem, wprowadzania zwierząt, a także korzystania z urządzeń lub rzeczy wywołujących ogień lub płomień, w tym wszelkich grilli oraz świec. W przypadku naruszenia tego zakazu, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwracania uiszczonych kwoty za pobyt.

Postanowienia dodatkowe

1. Apartament przeznaczony jest do określonej i wskazanej w opisie liczby osób. Korzystanie z Apartamentu przez większą liczbę osób, jest możliwe tylko w przypadku indywidualnego uzgodnienia między Wynajmującym, a Rezerwującym. W przypadku, kiedy z Apartamentu korzysta więcej osób, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i nałożenia kary w wysokości 200 zł/doba (słownie: dwieście złotych) za każdą dodatkową osobę.

2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane np. z pracami budowlanymi, hałasem, przerwaniem, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, dostawy mediów.

3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty przedmiotów wartościowych lub przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną pozostawionych w Apartamencie.

4. Przedmioty osobiste pozostawione po wymeldowaniu w Apartamencie przez Rezerwującego, będą odesyłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Wynajmujący przetrzyma przedmioty przez okres 1 miesiąca od dnia zakończenia Pobytu.

5. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy wydania kluczy osobom nie posiadającym ważnego dokumentu tożsamości, pod wpływem alkoholu lub środków odurzających lub zachowujących się agresywnie, które stwarzają zagrożenie dla innych osób oraz mienia.

6. Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z rezerwacją, umieszczeniem w bazie danych Wynajmującego oraz w celach marketingowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych, Rezerwującemu przysługuje prawo kontroli przetwarzanych danych. Administratorem danych osobowych jest ICC Michał Biegajski z siedzibą w Lesznie przy ulicy Niepodległości , NIP 697-205-01-35